



BEST PRACTICES IN

**Pharma  
Supply  
Chain** 20  
24

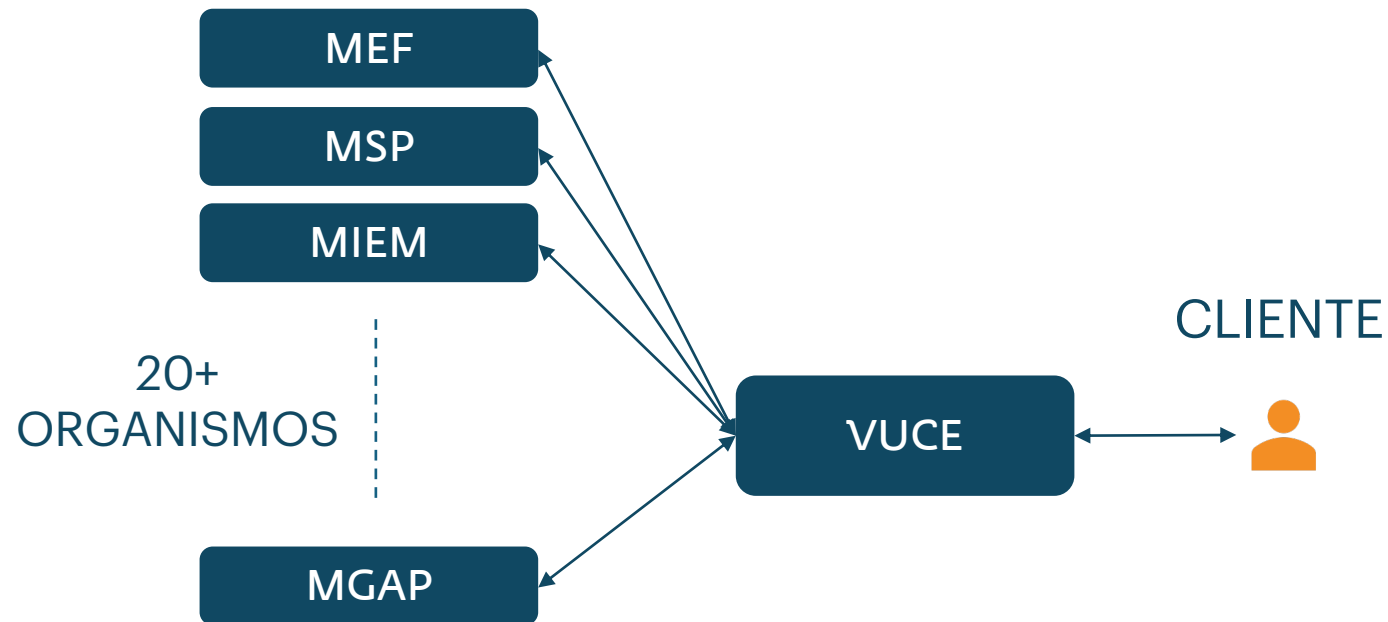
# LAS VENTANILLAS ÚNICAS

Herramienta para la mejora continua en los procesos del Estado

Cra. Daniela Vignolo  
Coordinadora Ejecutiva VUCE

# Las Ventanillas Únicas

## ORGANISMOS INTERVINIENTES



## PILARES:

Facilitación  
Articulación  
Control  
Gobierno Electrónico

# Mejora e impacto en el Comex

Normativos

Procesos

Tecnológicos

8 de 10 Procesos

+ 9 mil árboles salvados

30% reducción de tiempos

94% satisfacción de usuarios

+ 100 millones dólares ahorrados

# Mejora e impacto en MSP

Sustancias Controladas  
Medicamentos  
Tecnología Médica  
Vigilancia en Fronteras  
Alimentos, Cosméticos y Domi

83%

Procesos Implementados

# Mejora e impacto en sector privado

**21 hrs** promedio tiempo respuesta

**+ 3,5 millones** dólares ahorrados

**+ 1.400** árboles salvados

**U\$S 30**

Ahorro por trámite

# Casos de éxito

**Muestras Biológicas**  
generando nuevas inversiones

**Registro Área Zona Franca**  
reducción de 4 a 1 mes tiempo espera

# Próximos pasos

Ventanilla Única de Inversiones

Gestión basada en Riesgos

Interoperabilidad sector privado

# La eficiencia en el Estado

Impacto

Comercio Exterior

Inversiones

Medio Ambiente

vuce.uy

[info@vuce.gub.uy](mailto:info@vuce.gub.uy)

LinkedIn: VUCE Uruguay

vui.uy

[info@vui.gub.uy](mailto:info@vui.gub.uy)