

1. ¿Qué áreas de la Agencia abarca el proyecto?

- Promoción de exportaciones
- Inversiones y post inversión
- Inteligencia competitiva
- Marca País
- Comunicación y Marketig
- Administración y Finanzas
- TI
- RRHH
- Dirección

2. ¿Es posible que nos compartan información sobre los sistemas que utilizan actualmente? Esto nos permitirá comprender mejor el contexto tecnológico.

Utilizamos tecnología Microsoft, entre otros. Los mismos serán relevados con las áreas mencionadas.

3. ¿Nos pueden compartir un esquema de la infraestructura actual?

Por el momento no. Para que tengan una idea general, contamos con servidores físicos en Uruguay XXI y también en la nube de AZURE (nuevo). Estamos finalizando el proceso de migración correspondiente. En ambos casos contamos con servidores virtualizados que cumplen diferentes funciones.

4. ¿Está previsto algún medio para compartir las consultas y respuestas por parte de otros interesados?

Si estaremos compartiendo las consultas en nuestra página web dentro del llamado de diversos interesados para enriquecer el proceso.

5. ¿Podremos agendar un llamado o reunión para evacuar dudas?

Para brindar transparencia en el proceso y equidad entre los postulantes no estaremos generando instancias previas a la postulación.

6. ¿Nos comparten los Objetivos estratégicos de Uruguay XXI?

- Contribuir a la internacionalización y a la competitividad de las empresas uruguayas.
- Captar inversión extranjera productiva y brindar apoyo a las empresas instaladas
- Generar información estratégica para los tomadores de decisiones

- Posicionar a Uruguay en el contexto internacional
- Gestionar la mejora continua de procesos

7. ¿Cuál es la expectativa de este proyecto?

Realizar un diagnóstico macro relevando procesos importantes, herramientas, tecnología que tenemos, y realizar un plan de acción como se indica en el TDR.

8. ¿Nos pueden compartir el Mapa Tecnológico?

Por el momento no podemos compartirlo. Para que tengan una idea general, contamos con servidores físicos en Uruguay XXI y también en la nube de AZURE (nuevo). Estamos finalizando el proceso de migración correspondiente. En ambos casos contamos con servidores virtualizados que cumplen diferentes funciones.

9. ¿Nos pueden compartir el Organigrama y entender cómo está compuesto el equipo de Tecnología para poder dimensionar capacidades de implementación?

Uruguay XXI lo integran unos 80 colaboradores aproximadamente. El equipo tecnológico es de 1 persona que es el Coordinador de Tecnología. Luego trabaja con una persona tercerizada por medio de una empresa para soporte a usuarios, más otras empresas proveedoras dependiendo el servicio.

10. Si tuvieran, nos comparten por favor el mapa de procesos.

Cada Gerencia tiene procesos independientes que serán presentados a la hora de realizar el diagnóstico.

11. ¿Nos pueden informar el presupuesto asignado al proyecto?

Por el momento no se comunicará el presupuesto asignado ante ello estamos abiertos a consultas de su parte para establecer el presupuesto que estime adecuado.

12. ¿Nos pueden facilitar el modelo de contrato con el que se formalizaría una posible adjudicación, a fin de que nuestra área legal pueda evaluar sus alcances?

El contrato se elaborará de acuerdo al TDR publicado, que será en la última etapa del proceso. No contamos con un formato tipo de contrato con proveedores ya que cada uno tiene sus especificaciones técnicas y legales.

13. ¿Para el desarrollo de una Hoja de Ruta Digital en Uruguay XXI la entidad tiene definidos marcos de referencia o cumplimiento normativo de Uruguay que deba contemplar la consultoría?

Si tenemos, pero para este caso no aplica, ya que es una hoja de ruta digital para posibles transformaciones que podemos implementar dentro de la agencia.

14. ¿Para la presentación de los costos, la organización tiene definido un formato o desglose de ítems que debemos contemplar?

No

15. ¿Respecto al equipo de trabajo, la organización tiene definidos requisitos mínimos de formación?

En caso de ser una empresa unipersonal, sí se evaluará requisitos mínimos de grado y posgrado.
En caso de ser una empresa multitalento se va a considerar la experiencia en proyectos similares y CV del equipo de trabajo.

16. Favor indicar cual es la fecha provista de inicio de ejecución del proyecto.

Enero - febrero 2025 (máximo).

17. Nos podrían informar si la antigüedad de la empresa mayor a 5 años se valida con el documento de conformación.

Eso se evalúa con la lista de proyectos realizados que demuestran que al menos 5 años están trabajando con proyectos de consultoría digital.

18. ¿Se deberán suministrar pólizas para la ejecución del contrato? Si es afirmativo, ¿cuáles?

No es necesario

19. ¿Para empresas extranjeras se requiere alguna documentación adicional?

Deben tener una oficina, representante y empresa abierta en Uruguay, ya que la facturación debe ser dentro del territorio nacional.